

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La empresa **LOTU Servicios Integrales de Mantenimiento, S.L.** se constituye en julio de 2011, aglutinando las ideas de un selecto grupo de profesionales, con el objeto de dedicarse a:

- ✓ *Actividades integrales en edificios e instalaciones.*

El objetivo de **LOTU Servicios Integrales de Mantenimiento, S.L.** es la obtención de la máxima competitividad a través de la **mejora continua** de nuestros procesos operativos y de gestión, planificando y estableciendo objetivos y metas para:

- ✓ **Mejorar continuamente la eficacia.**
- ✓ Minimizar el impacto ambiental y **prevenir la contaminación.**
- ✓ **Evitar los daños y deterioro de la salud** mediante un enfoque preventivo.

Con el fin de adaptarnos a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo, las líneas de actuación serán:

- 1) Asegurar la **satisfacción de los clientes** y el cumplimiento de los requisitos de los contratos, así como de los **requisitos legales y otros requisitos** que la organización suscriba, teniendo en cuenta como parte fundamental para la consecución de los requisitos exigidos, la mejora del **desempeño ambiental** y el **desempeño de la seguridad y salud en el trabajo**.
- 2) Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua a través de la formación y la incorporación de tecnología.
- 3) Obtener la confianza del cliente basada en su satisfacción, y a través de la mejor relación calidad precio, al mínimo coste posible.
- 4) Garantizar a los empleados el **nivel de formación y motivación** necesario para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- 5) **Proporcionar** condiciones de trabajo **seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado con el trabajo**, logrando **desde** la satisfacción, la **máxima seguridad de todos los trabajadores**.
- 6) **Fomentar la participación, comunicación y consulta** de y hacia los trabajadores en materia preventiva.
- 7) **Comprometerse en eliminar los peligrosas y reducir los riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.**
- 8) Desarrollar relaciones estables con los proveedores y subcontratistas que permitan mejorar la satisfacción de los clientes.
- 9) Consolidar nuestro **compromiso** con la sociedad y **con la protección del medio ambiente**.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos y metas específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección. Gerencia es la responsable de implantar y difundir a la organización y a la sociedad en general la *Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo* y de su revisión para conseguir la continua adecuación de la misma.

Aprobada por Gerente

Iñigo Molinero



6 de marzo de 2020